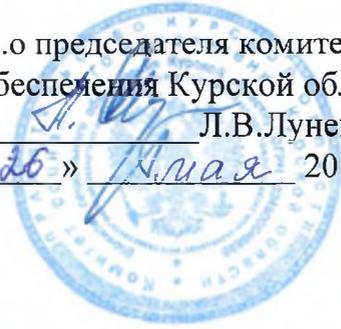


СОГЛАСОВАН

И.о председателя комитета социального
обеспечения Курской области

Л.В.Лунева
«26» мая 2017г.

УТВЕРЖДЕН

Приказом директора ОБУСО
«КЦСОН Фатежского района»от «23» мая 2017г. № 73/1**П Л А Н**

**мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности
и качества услуг, предоставляемых в областном бюджетном
учреждении социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Фатежского района Курской области»
(2013-2018 г.г.)**

I. Общее описание

1. В Фатежском районе проживает 18 220 человек, из которых 38,5 % составляют граждане пенсионного возраста. Возрастающее количество граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов обуславливает рост потребности в социальных услугах.

В 2013 году система социального обслуживания населения в Фатежском районе характеризовалась следующими отличительными особенностями:

- недостаточное развитие и внедрение инновационных технологий предоставления социальных услуг, в том числе стационарозамещающих;
- недостаточный уровень оплаты труда социальных работников;
- отсутствие экономически обоснованных тарифов на предоставляемые социальные услуги

По состоянию на 01.01.2013 года в учреждении функционировало 3 отделения социального обслуживания на дому, отделение дневного пребывания, отделение срочного социального обслуживания.

В 2013 году было обслужено 1382 граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе:

в форме социального обслуживания на дому (включая социально-медицинское обслуживание) – 286 чел.;

в полустационарной форме социального обслуживания – 45 чел.;

срочных социальных услуг оказано 1051 гражданам.

В учреждении налажено взаимодействие с высшими учебными заведениями Курской области - Курским государственным медицинским университетом, филиалом Российского государственного социального университета, Курским государственным университетом - по практическому внедрению и научному сопровождению технологий, направленных на повышение качества социального обслуживания граждан, получающих социальные услуги в форме на дому.

Очередности на социальное обслуживание на дому нет.

По состоянию на 01.01.2017г. в учреждении функционирует 3 отделения социального обслуживания на дому, отделение дневного пребывания, и отделение срочного социального обслуживания.

Расходы на социальное обслуживание ежегодно предусматриваются в бюджете Курской области, а также за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

Таблица 1

Финансирование социального обслуживания в Курской области в период
2013-2018 гг.

Годы	Расходы на социальное обслуживание				в том числе расходы на фонд оплаты труда, тыс.руб.				Доля фонда оплаты труда в общих расходах	из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, тыс.руб.				Доля в общем фонде оплаты труда
	всего, тыс.руб.	в том числе		доля внебюджетных средств в, %	всего, тыс.руб.	в том числе		доля внебюджетных средств в		всего, тыс.руб.	в том числе		доля внебюджетных средств	
		областные средства, тыс.руб.	внебюджетные средства, тыс.руб.			областные средства, тыс.руб.	внебюджетные средства, тыс.руб.				областные средства, тыс.руб.	внебюджетные средства, тыс.руб.		
1	2=3+4	3	4	5=4/2*100	6=7+8	7	8	9=8/6*100	10=6/2*100	11=12+13	12	13	14=13/11*100	15=11/6*100
2013 год	11690,4	11079,4	611,0	5,23	11064,3	10785,5	278,8	2,52	94,64	8377,8	8356,6	21,2	0,25	75,72
2014 год	16136,2	15328,2	808,0	5,01	15455,7	15074,4	381,3	2,47	95,78	11970,4	11916,8	53,6	0,45	77,45
2015 год	16801,4	15565,5	1235,9	7,36	16110,3	15377,9	732,4	4,55	95,89	12121,2	12040,0	81,2	0,67	75,24
2016 год	17730,6	15152,5	2578,1	14,54	15960,5	14850,4	1110,1	6,96	90,02	11674,9	11502,4	172,5	1,48	73,15
2017 год	17452,6	15172,6	2280,0	13,06	15990,4	14850,4	1140,0	7,13	91,62	13938,0	13765,5	172,5	1,24	87,16
2018 год	17452,6	15172,6	2280,0	13,06	15990,4	14850,4	1140,0	7,13	91,62	13938,0	13765,5	172,5	1,24	87,16

Уменьшение объема финансирования связано с уменьшением среднесписочной численности социальных работников в 2016 г. ввиду оптимизации специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому, 1 отделения дневного пребывания

Во исполнение мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий («дорожной картой») Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых в областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Фатежского района Курской области» на 2013-2018 годы проведена оптимизация неэффективных отделений.

В результате оптимизации внутренней инфраструктуры и штатной численности учреждения оптимизирована штатная численность социальных работников на 14 штатных единиц. Данные мероприятия не привели к снижению качества предоставления социальных услуг и количества обслуживаемых граждан.

Дальнейшие мероприятия по оптимизации не запланированы.

Таблица 2

Структура численности социальных работников учреждения

Годы	Среднесписочная численность	Вакансии на 1.01.отчетного года	Кол-во уволенных за отчетный год	Текущая кадров %	Жен, чел.	Муж, чел.	Средний возраст	Образование, %		
	Всего							Среднее Общее	Среднее профессиональное	Высшее профессиональное
2013	54	-	5	9	44	12	44	61	35	4
2014	52,4	-	6	11	43	11	43	64	30	6
2015	48	-	1	2	41	11	45	63	31	6
2016	47	-	7	15	38	10	46	66	30	4
2017	47	-	0	0	37	10	45	67	29	4
2018	48	-	0	0	38	10	45	67	29	4

Анализ структуры численности социальных работников свидетельствует о том, что социальные услуги предоставляются женщинами, имеющими среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, трудоспособного возраста.

В период с 2013 по 2016 гг. отмечается увеличение числа нуждающихся в социальном обслуживании как среди граждан старше трудоспособного возраста, так и среди инвалидов, и в то же время количество предоставляемых услуг увеличивается.

Таблица 3

Динамика численности получателей социальных услуг и количества социальных услуг, предоставленных в период 2013-2018 гг. в учреждении

Форма социального обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг
Полустационарная ¹	45	682	45	540	25	503	25	600	25	600	27	610
На дому	286	108660	428	118500	411	166796	461	153228	460	104880	480	120100
Срочные социальные услуги	1051	1051	1051	1051	900	900	900	900	1600	2800	1650	2800
ВСЕГО:	1382	110393	1524	120091	1336	168199	1386	154728	2085	108280	2157	123510

Уменьшение количества получателей социальных услуг в 2015, 2014 годах по сравнению с 2013 годом, связано с уменьшением количества граждан, которым предоставлены срочные социальные услуги, т.к. функций по приему и оформлению необходимых документов для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и путевками на санаторно-курортное лечение переданы в территориальные многофункциональные центры, а также изменением учета получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (раннее получатель социальных услуг учитывался неоднократно).

Учреждением широко применяются различные технологии социального обслуживания населения, как традиционные – предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, форме социального обслуживания на дому, так и инновационные формы:

- предоставление социальных услуг мобильными выездными бригадами;
- стационарозамещающие формы социального обслуживания:
 - стационар на дому
 - услуги сиделки
 - санаторий на дому
 - хоспис на дому
 - приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов,
- предоставление транспортных услуг маломобильным гражданам службой «Социальное такси»;
 - социальный пункт проката;
 - социальная парикмахерская.

За период 2013-2016 гг. наблюдается динамика роста численности граждан, обратившихся в учреждение и получивших социальные услуги в учреждении.

В 2016 году центром предоставлено социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, а также срочных социальных услуг 1386 гражданам, в том числе:

в форме социального обслуживания на дому – 461. чел.;

- отделениями дневного пребывания – 25 чел.;

- срочных социальных услуг – более 900 гражданам.

срочных социальных услуг предоставлено более 900 гражданам.

Здание площадью 142 кв. м. Находится в оперативном управлении. Имеется гараж, 2 автомобиля. Проведен капитальный ремонт систем отопления, освещения.

Материально-техническая база учреждения укомплектована на 100%.

Рабочие места специалистов отделений учреждения оснащены необходимыми средствами для эффективного выполнения поставленных задач:

- оргтехника (компьютеры, принтеры, факсы, копировальные аппараты и т.д.);

- офисная мебель (рабочие столы, тумбочки, шкафы, полки, стеллажи, стулья, кресла);

- приспособления для хранения документации (папки, настенные стенды);

- имеется доступ к сети «Интернет».

Учреждение оснащено автоматической пожарной сигнализацией, охранной сигнализацией, средствами пожаротушения, а также средствами индивидуальной защиты.

Для клиентов оборудованы места для ожидания. На стендах размещена справочная информация, оформленная в доступной форме.

В 2017 г. запланирован капитальный ремонт кровли.

Традиционно, в декаду пожилого человека, в декаду инвалида неравнодушными людьми оказывается помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе не состоящим на социальном обслуживании, на благотворительной основе. Наиболее востребованные услуги – содействие в комплексной уборке жилого помещения, проведение несложных слесарных и сантехнических работ, помощь на приусадебном участке и проч. Кроме того, на благотворительной основе в указанные периоды предоставляются услуги «социального такси» для граждан пожилого возраста и инвалидов.

С 2012 – 2013 гг. в учреждении внедряется практика деятельности добровольцев. Добровольцы оказывают посильную поддержку инвалидам и пожилым.

В целях системного развития волонтерства в учреждении дважды в год проводится добровольческая акция «Свет в окне». Акция проходит с привлечением школьников, учащихся профессионально-технических училищ и студентов техникумов, а также штатных сотрудников учреждения. Традиционно, в декаду пожилого человека, в декаду инвалида неравнодушными людьми оказывается помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе не состоящим на социальном обслуживании, на благотворительной основе. Наиболее востребованные услуги – содействие в комплексной уборке жилого помещения, возраста и инвалидов.

Вместе с тем, с 2014 года активно развивается добровольческое геронтоволонтерское движение «Пожилые помогают пожилым», оказывающие, заготовка овощей на зиму, помощь в проведении ремонтных работ и проч. Кроме того, на благотворительной основе в указанные периоды предоставляются услуги «социального такси», услуги парикмахерской для граждан пожилого возраста преимущественно, социально – бытовые услуги нуждающимся гражданам.

Таблица 4

Динамика развития волонтерского движения в Фатежском районе

Год	волонтеры			Обслуженные граждане, чел.
	Учащиеся школ, техникумов, колледжей, ВУЗов, чел.	Штатные сотрудники организаций социального обслуживания, чел.	Геронтоволонтеры, чел.	
2013	0	0	0	0
2014	25	2	0	18
2015	29	2	1	19
2016	33	48	4	185
2017	35	48	8	250
2018	39	47	13	300

2. Основные проблемы, сложившиеся в учреждении.

1) Недостаточный уровень доступности социального обслуживания для граждан Курской области, проживающих в удаленных районах и сельской местности.

Большая протяженность Курской области и удаленность отдельных населенных пунктов не позволяет предоставить социальные услуги в полном объеме нуждающимся гражданам.

В целях повышения уровня доступности социальных услуг для населения, проживающего в отдаленных населенных пунктах Курской области, на базе центра социального обслуживания действуют мобильные выездные бригады, осуществляющие периодические выезды в отдаленные населенные пункты, предоставляющие социальные услуги нуждающимся гражданам.

В 2013 г сотрудниками мобильной бригады обслужено 255 чел., в 2014 г. - 386 чел., в 2015 г. - 144 чел., в 2016 г. - 144 чел.

В составе мобильных бригад выезжают представители органов социальной защиты, специалист по социальной работе, представители Управления ПФР, сотрудники ЦРБ, социальные работники, парикмахер и др.

2) В связи с низким уровнем оплаты труда иных категорий работников социальной сферы, не соответствующим напряженности интенсивности их труда, наблюдается дефицит квалифицированных кадров.

3) Недостаточное количество стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами.

С целью внедрения стационарозамещающих технологий в соответствии с Законом Курской области «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Курской области», в Фатежском районе образовано одна приемная семья. Работа по созданию приемных семей будет продолжена. Планируется охватить данной технологией не менее 6 пожилых в 2017 г. и не менее 11 нуждающихся граждан в 2018 г.

Предполагается более широкое внедрение учреждением инновационных технологий, в т.ч. стационарозамещающих и технологий активного долголетия:

-хоспис на дому – 2 чел. в 2017г.; 3 чел. – в 2018г.;

- стационар на дому – 3 чел. в 2017г.; 4 чел. - в 2018г.;
- санаторий на дому - 2 чел. в 2017г.; 3 чел - в 2018г.;
- услуги сиделки -7 чел. в 2017г.; 9 чел - в 2018г.;
- приемная семья - 6 чел. в 2017г.; 11 чел - в 2018г.;
- услуги парикмахера - 330 в 2017г.; 330 – в 2018г.;
- услуги социального такси – 12 в 2017г.; 12 – в 2018г.;
- социальное сопровождение – 11 чел. в 2017г.; 13 чел. в 2018году;

Планируемый охват нуждающихся граждан стационарозамещающими технологиями за 2017-2018 гг. – более 40 чел.

Внедрение технологий:

«школа активного долголетия» - 55 чел в 2017 г, 65 чел. в 2018 г;

«школа ухода за пожилыми людьми» - 55 в 2017 г, 65 чел. в 2018 г.

4) Организация работы по социальному сопровождению получателей социальных услуг, содействия в получении услуг, не относящихся к социальным услугам (содействие в направлении в медицинские организации, содействие в получении медицинских услуг (в том числе в домашних условиях, содействие в получении гражданами мер социальной поддержки, установленные законодательством РФ и др.).

В ходе социального сопровождения изучаются потребности граждан, составляется реабилитационный маршрут для оказания необходимой помощи.

Целью "дорожной карты" является создание к 2018 году в учреждении системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории Фатежского района, в социальных услугах.

3. Задачи "дорожной карты"

1) Развитие и широкое внедрение стационарозамещающих технологий, в т.ч. для граждан, страдающих психическими расстройствами: услуги сиделки, хоспис на дому, стационар на дому, санаторий на дому, приемная семья для граждан, нуждающихся в постоянном уходе и присмотре (планируемый охват нуждающихся граждан стационарозамещающими технологиями за 2017-2018 гг. – свыше 50 чел., в т.ч. в 2017 г. – не менее 20 чел, в 2018 г. – не менее 30 чел.

2) Продолжение работы по проведению ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с охватом максимального числа граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

3) В 2016-2018 гг., с учетом привлечения внебюджетных средств, полученных за счет оплаты за социальное обслуживание, учреждением планируется приобретение оборудования, предметов длительного пользования с целью укрепления материально-технической базы учреждения.

Выполнение мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения позволит улучшить качество предоставляемого социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

4) Развитие рынка социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Проведение работы по расширению перечня дополнительных платных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, внедрение инновационных, в т.ч. стационарозамещающих, технологий.

5) Внедрение в практику работы учреждения методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому.

Целями, задачами и основными направлениями совершенствования деятельности по предоставлению социальных услуг лицам, страдающим нарушением психического здоровья, является организация предоставления социальных услуг на дому, а также расширение и совершенствование мероприятий по социальному сопровождению лиц, страдающих психическими расстройствами в рамках межведомственного взаимодействия.

Во взаимодействии с организациями системы здравоохранения Курской области планируется предусмотреть обучение социальных работников, осуществляющих социальное обслуживание граждан, в том числе страдающих психическими расстройствами, практическим навыкам оказания первичной медицинской помощи, в том числе с проведением на базе центра социального обслуживания:

совместных практических занятий с медицинскими работниками по обучению оказания первичной медицинской помощи обслуживаемым гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами,

психологических практик по темам, определяющим особенности общения с гражданами, страдающими психическими расстройствами.

В 2017- 2018 гг. планируется обучение 46 социальных работников.

6) Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в учреждении, обеспечение средней заработной платы социальных работников на уровне не ниже среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности) в Курской области.

Организация соответствующей профессиональной подготовки и повышения квалификации работников с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям.

Повышение квалификации работников учреждений социального обслуживания, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников.

В 2017-2018 гг. планируется направить на повышение квалификации 4-6 работников соответственно, на профессиональную подготовку –3 чел. в 2017г..

7) Внедрение профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения.

Проведение аттестации работников учреждения не реже 1 раза в 3 года.

8) Достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом трудоемкости оказания социальных услуг и методических рекомендаций Минтруда России.

Проведение постоянного мониторинга норм нагрузки, нормативов численности социальных работников и иных норм труда в целях достижения оптимальной нагрузки на 1 социального работника с учетом трудоемкости оказания

социальных услуг (расчет нагрузки социального работника в приложении № 2).

9) Проведение независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

В 2016 году проведена независимая оценка качества оказания услуг в отношении ОБУСО «КЦСОН Фатежского района».

В качестве организации – оператора, проводившей НОКСУ в 2016 г. – филиал РГСУ – Курский институт социального образования.

10) Обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на «эффективный контракт».

Актуализация показателей эффективности деятельности основных категорий работников в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» и внесение изменений в заключенный ранее с работником трудовой договор («эффективный контракт»).

Проведение аттестации в отношении приступивших в текущем году к профессиональной деятельности после длительного перерыва (отпуск по уходу за ребенком) специалистов учреждения с последующим их переводом на «эффективный контракт» в соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 апреля 2013 г. N 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта».

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

1) создание эффективной организационной структуры и штатной численности организации;

2) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организации;

3) повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организации до 100 процентов среднемесячного дохода от трудовой деятельности наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц в Курской области;

4) обеспечение доступности предоставления социальных услуг всем нуждающимся гражданам;

5) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе, страдающим психическими расстройствами;

6) улучшение организации труда в организации;

7) обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом трудоемкости оказания социальных услуг;

8) создание системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности

организации;

9) повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

5. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении к настоящей «дорожной карте».

6. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» являются:

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в организации, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания	%	100	100	100	100	100	100
Очередность на социальное обслуживание на дому	человек	0	0	0	0	0	0
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому с применением стационароразмещающих технологий	человек	0	0	0	0	19	28
Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в районе	%	93,0	93,0	94,0	94,0	95,0	95,0
Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	3,0	3,0	3,0	3,0	5,0	5,0

Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Курской области/ начиная с 2015 года от среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)	%	47,3	63,3	72,8	70,3	80,0	100,0
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	2,9	2,2	1,9	2	4	4
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0,7	1:0,7	1:0,7	1:0,7	1:0,7	1:0,7
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	13	11	11	12	40	40
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	0	0	0	0	0	0

II. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	Детальный анализ итогов реализации в 2013 - 2018 годах планов мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Курской области» (2013 - 2018 годы) (далее – «дорожная карта») (подведение итогов, выявление существующих проблем и подготовка предложений по их решению с учетом бюджетной обеспеченности).	Ежегодно	Директор, заместитель директора

1.2.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	Ежегодно	Заместитель директора, заведующие отделением, специалист по социальной работе, социальные работники
1.3.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом нуждаемости граждан в социальных услугах по форме социального обслуживания на дому	Ежегодно	Директор, заместитель директора, заведующие отделением
1.4.	Обучение работников включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	Ежегодно	Директор, заместитель директора
2. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
2.1.	Создание модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным <u>законом</u> от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")	2016 - 2018 гг.	Заместитель директора, заведующие отделением, специалист по социальной работе
3. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому			
3.1.	Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в форме социального	2016 - 2018 гг.	Директор, заместитель директора, заведующие отделением

	<p>обслуживания на дому, в том числе стационаророзамещающих технологий:</p> <ul style="list-style-type: none"> -услуги сиделки – 7 чел. в 2017 г.; 9 чел. в 2018 г.; -хоспис на дому - 2 чел. в 2017 г.; 3 чел. в 2018 г.; - санаторий на дому - 2 чел. в 2017г.; 3 чел. в 2018 г.; -стационар на дому- 3 чел. в 2017г.; 4 чел. в 2018г.; -приемные семьи для пожилых – 6 чел. в 2017 г., 11 чел. в 2018 г. 		
3.2.	Разработка технологий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами	2016 - 2018 гг.	Директор, заместитель директора, заведующие отделением
3.3.	Обобщение и распространение передового опыта работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждении	Ежегодно, начиная с 2013 года	Директор, заместитель директора
3.4.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделением
4. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с <u>Указом</u> Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной			

политики". Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания			
4.1.	Организация поэтапного перевода работников на «эффективный контракт» в соответствии с методическими рекомендациями Министерства социальной защиты Российской Федерации	01.01.2015 г.	Директор, заместитель директора.
4.2.	Организация работы по определению систем нормирования труда с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2013 г. №235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда».	Постоянно	Директор, заместитель директора, главный бухгалтер, заведующие отделением
4.3.	Представлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан замещающих указанные должности.	Постоянно	Директор
4.4.	Проведение разъяснительной работы в учреждении по реализации плана мероприятий «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О	2016 - 2018 гг.	Директор, главный бухгалтер, заместитель директора

	мероприятиях по реализации государственной социальной политики"		
4.5.	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	2016 - 2018 гг.	Директор, главный бухгалтер
4.6.	Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов	2016 - 2018 гг.	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями
4.7.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан)	2016 - 2018 гг.	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями

«Показатели нормативов «дорожной карты»»

областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Фатежского района Курской области»

Категория работников: Социальные работники

№ п/п	Наименование показателей	2013 г., факт	2014 г., факт	2015 г., факт	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника(по среднесписочной численности работников)с учетом региональной специфики	5,3	8,2	8,6	9,8	9,6	10
2.	Число получателей услуг, чел.	286	428	411	461	460	480
3.	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	53,6	52,4	48,0	47,0	48,0	48,0
4.	Численность населения, тыс. чел.	19231	18897	18669	18518	18220	18200
5.	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации <*>	47,3	63,3	72,8	70,3	80,0	100,0
6.	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	0,3	0,5	0,7	1,5	1,2	1,2
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн. руб.)	0,0	0,3	1,4	1,6	1,7	2,3
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %		7,6	37,8	49,7	27,0	20,6