|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №23** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Фатежского района Курской области» | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | |
| Адрес: 307100, Курская область, г. Фатеж, ул. К.Маркса, д. 46 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Кузьминых Эдуард Владимирович | | | | | |
| Контактный телефон: 8-(471-44)2-12-68, 951-335-66-09 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 100 балла(-ов) | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | | 100 балла(-ов) | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 100 балла(-ов) | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | | | 100 балла(-ов) | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 100 балла(-ов) | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | | | 100 балла(-ов) | |
| РЕЙТИНГ | | | | 1 | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
| По итогам независимой оценки качества организация набрала максимально возможный балл, недостатков и замечаний нет. | | | | | |